

**JABATAN LANDSKAP
BULAN :JULAI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 111 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :99 Peratusan :89%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 65 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan :40% (*Bayaran bagi kerja-kerja kontrak (baru) tidak dapat diproses kerana surat setuju terima sebutharga dan borang kontrak kerja belum siap)